



NORDIC BEST ENERGI – Avtalsvillkor för privatkunder (konsumenter)

PRODUKTSPECIFIKA AVTALSVILLKOR

Mix-avtal elpris och rörligt löpande

För all leverans av el till privatkunder (konsumenter) från Nordic Best Energi gäller dessa avtalsvillkor (inklusive produktspecifika och särskilda avtalsvillkor) tillsammans med branschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument ("Allmänna avtalsvillkor"). Dessa avtalsvillkor och det muntliga eller skriftliga leveransavtalet mellan Nordic Best Energi och kunden benämns gemensamt "avtalet". Vid bristande överensstämmelse mellan de olika avtalshandlingarna ska, om inte annat är föreskrivet i tvingande lag, leveransavtalet mellan Nordic Best Energi och kunden äga företräde framför övriga villkor, de produktspecifika villkoren äga företräde framför de särskilda villkoren och de Allmänna avtalsvillkoren, och de särskilda villkoren äga företräde framför de allmänna avtalsvillkoren. De allmänna avtalsvillkoren, dessa avtalsvillkor och ytterligare information om Nordic Best Energi olika elavtalsformer samt vid vartid gällande Prisvillkor finns redovisade på Nordic Best Energi hemsida, www.nordicbestenergi.se. Där finns även information om kundens rättigheter, hur kunden ska gå till väga för att lämna klagomål, information om vart kunden kan vända sig för information eller tvistlösning samt oberoende användarrådgivning där kunden kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Kunden kan även få denna information genom att kontakta Nordic Best Energi per telefon.

Avtal om Mix-avtal innebär att kundens förbrukning delas upp i två delar: en rörlig del och en förvaltdad del. Den rörliga delen följer spotpris som fastställs månad för månad, och den förvaltdade delen hanteras av Nordic Best Energis experter som gör prissäkringar baserat på marknadsanalyser och bedömningar om lönsamhet. På så sätt kombineras trygghet, flexibilitet och möjlighet till lägre kostnader.

En fast månadsavgift per anläggning som baseras på kundens årsförbrukning tillkommer. Avtalet löper tills vidare, såvida inte kunden och Nordic Best Energi har avtalat om en bindningstid som innebär att avtalet efter uppsägning kan upphöra tidigast när bindningstiden har löpt ut. Efter att bindningstiden löpt ut gäller avtalet tills vidare. Uppsägningstiden för vardera part är 30 dagar räknat från uppsägningdagen.

Nordic Best Energi förbehåller sig rätten att justera avtalsvillkor, inklusive pris- och påslag, i den mån det är förenligt med gällande lagstiftning och tillsynsmyndigheternas krav. Sådana ändringar kan ske under bindningstiden när de är en följd av ändrade lagstadgade skatter, avgifter, elcertifikat, kvotplikt eller andra tvingande myndighetsbeslut. För övriga ändringar gäller de först efter att bindningstiden löpt ut, alternativt i enlighet med vad som särskilt överenskommit mellan parterna. Nordic Best Energi ansvarar inte för skada som orsakats av hinder eller försening i fullgörandet av avtalet som ligger utanför bolagets kontroll (force majeure). Sådant hinder kan exempelvis vara strejk, lockout, naturkatastrof, myndighetsbeslut, prisförändringar på elbörsen, brist på produktionskapacitet, störningar i överföringsnät eller andra liknande marknadsförhållanden. Force majeure medför rätt för Nordic Best Energi att utan ersättningskyldighet avbryta eller begränsa leveransen samt justera priset under den tid hindret består.

Särskilda avtalsvillkor

Den fasta månadsavgiften är 69 kr/månad och justeras årligen från och med den 1 januari i enlighet med förändringen i Konsumentprisindex (KPI) eller motsvarande index som kan ersätta KPI. Samtliga fasta avgifter enligt detta avtal, inklusive men inte begränsat till fasta elcertifikatavgifter samt avgifter för tilläggstjänster såsom ID-skydd, Trygg EL och Bra Miljöval, indexregleras på motsvarande sätt. Justeringen görs utan föregående underrättelse och framgår av nästkommande faktura.

Om avtalet inte skriftligen sägs upp senast 90 dagar före bindningstidens utgång förlängs det automatiskt med ytterligare 12 månader i taget på oförändrade villkor. Kunden informeras skriftligen senast tre månader innan bindningstidens utgång om denna förlängning.

För avtal som löper tills vidare gäller att villkor, inklusive pris och påslag, kan ändras av Nordic Best Energi och börja tillämpas tidigast två (2) månader efter att särskilt meddelande skickats till kunden. Kunden har efter meddelandets avsändande rätt att säga upp avtalet till upphörande senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft, med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid.

Ändringar av rörligt pris utgör inte en sådan villkorsändring som kräver särskilt meddelande. För samtliga avtal, inklusive avtal med bindningstid, förbehåller sig Nordic Best Energi rätten att, om lagstadgade skatter, avgifter eller andra pålagor, inklusive kvotplikt för elcertifikat, ändras, justera elpriset i motsvarande mån under innevarande bindningstid utan föregående underrättelse. Sådana justeringar redovisas på efterföljande faktura.



Villkor för premier

För att en kund ska vara berättigad att erhålla en premie i enlighet med något av de särskilda erbjudanden som Nordic Best Energi från tid till annan kan komma att erbjuda nya och/eller befintliga kunder vid tecknandet av ett nytt leveransavtal med Nordic Best Energi krävs alltid att nedan angivna villkor är uppfyllda. Kunden har före avtalets ingående till Nordic Best Energi bekräftat att kunden uppfyller villkor för erhållandet av premien och Nordic Best Energi har mot den bakgrunden lämnat premien till kunden. Skulle det i efterhand visa sig att någon av nedan angivna omständigheter ändå föreligger är villkoren för premien inte uppfyllda och Kunden är då skyldig att ersätta Nordic Best Energi motsvarande värdet av aktiverad premie mot faktura från Nordic Best Energi. Villkor för premier • kunden vid tidpunkten för Avtalets ingående redan är kund till Nordic Best Energi och erbjudandet har varit riktat endast till nya kunder; • kunden vid tidpunkten för avtalets ingående har en kvarvarande bindningstid i sitt befintliga elavtal med annan leverantör som överstiger 18 månader; • kunden har inte ett giltigt nättavtal till aktuell uttagspunkt med berört elnätets företag; • kunden har tidigare fått en premie i samband med ingåendet av ett elavtal med Nordic Best Energi som därefter inte har fullföljts på grund av omständigheter som är hänförliga till kunden; • kunden utnyttjar sin ångerrätt att frånträda avtalet eller säger upp eller på annat sätt avbryter avtalet före den avtalade bindningstidens utgång; eller • kunden godkänns inte vid en av Nordic Best Energi vidtagen kreditprövning efter avtalets ingående.

Prisvillkor

Mix-avtalet innebär att 50 % följer rörligt spotpris och 50 % förvaltas genom att Nordic Best Energi gör prissäkringar baserat på marknadsanalys. Nordic Best Energis inköpspris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde justeras för leveransrelaterade kostnader och avgifter till Svenska kraftnät (vilka varierar beroende på kundens förbrukning). För timavräknad uttagspunkt är inköpspriset ett medeltal av entimmespriserna (viktade mot kundens faktiska timförbrukning). Det rörliga elpriset varierar månad för månad. Utöver elpriset tillkommer på samtliga avtal en månadsavgift, en fast elcertifikatavgift, Nordic Best Energis påslag, samt moms och eventuella andra lagstadgade skatter och avgifter beslutade av myndighet. Om kunden inte uttryckligen avstår tillkommer även ett integritetsskyddspaket (ID-skydd) om 99 kr/mån. På samma sätt tillkommer trygghetspaketet Trygg EL (69 kr/mån) samt miljömärkningen Bra Miljöval (49 kr/mån), såvida inte kunden aktivt väljer bort dessa tillval. Vid var tid gällande priser, inklusive information om påslag och års-/månadsavgifter och prisperioder (gemensamt benämnt "Prisvillkor") för Nordic Best Energis olika elavtalsformer finns redovisade på www.nordicbestenergi.se. Eventuella rabatter anges i leveransavtalet mellan kunden och Nordic Best Energi eller i Nordic Best Energis välkomstbrev. Nordic Best Energi förbehåller sig därutöver rätten att justera samtliga fasta avgifter om kostnader för balansansvar, elcertifikat, ursprungsgarantier eller andra motsvarande obligatoriska kostnader ökar. Sådana justeringar sker utan föregående underrättelse och framgår av nästkommande faktura.

Nättavtal

Kunden ansvarar själv för nättavgifter, skatter och myndighetspålagor enligt sitt elnätavtal. Eventuella framtida ändringar i lag eller avgifter belastar också kunden. För att avtalet ska gälla måste kunden ha ett giltigt elnätavtal, eftersom nättavgifter inte ingår i detta avtal.

Leveransstart

Elleveransens ska normalt påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt, under förutsättning av att kunden har lämnat fullständiga och korrekta uppgifter till Nordic Best Energi och att eventuellt leverantörsbyte kan genomföras till denna tidpunkt. Kan leveransen inte påbörjas vid i leveransavtalet angiven tidpunkt ska den istället påbörjas vid tidigast möjliga tidpunkt därefter.

Kreditprövning

Nordic Best Energi äger rätt att vid avtalstecknandet göra sedvanlig kreditprövning. Nordic Best Energi förbehåller sig rätten att vid bristfällig kreditvärdighet inkräva godtagbar säkerhet eller deposition.



Behandling av personuppgifter

För att Nordic Best Energi ska kunna uppfylla avtalet behöver Nordic Best Energi samla in och behandla personuppgifter om kunden. Behandlingen av kundens personuppgifter sker i enlighet med Nordic Best Energi Integritetspolicy som finns tillgänglig på [Här](#) finns bl.a. information om vilka personuppgifter Nordic Best Energi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om kundens rätt till rättelse, radering och att göra invändningar.

Genom att bli kund hos och köpa el av Nordic Best Energi samtycker kunden till att Nordic Best Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Nordic Best Energi om kunden har frågor angående integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

Fullmakt

Genom ingåendet av avtalet med Nordic Best Energi befullmäktigar kunden Nordic Best Energi, eller den som Nordic Best Energi utser i dess ställe, att säga upp kundens avtal med kundens nuvarande elleverantör och att avsluta eventuellt avtal om förmedlingstjänst beträffande el som kunden är part i, samt att vidta de övriga åtgärder som behövs för att administrera leverantörbytet från nuvarande leverantör till Nordic Best Energi.

Kunden befullmäktigar vidare Nordic Best Energi, eller den som Nordic Best Energi utser i dess ställe, att inhämta uppgifter från kundens nuvarande nät- och elleverantörer rörande kundens avtal. Denna fullmakt är giltig 36 månader från och med avtalets tecknande. Kunden svarar för eventuella kostnader som följer av kundens avtal med tidigare elleverantörer.

Genom att bli kund hos och köpa el av Nordic Best Energi samtycker kunden till att Nordic Best Energi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i Integritetspolicyen. Kunden kan kontakta Nordic Best Energi på hemsidan www.nordicbestenergi.se om kunden har frågor angående Integritetspolicyen eller vår personuppgiftsbehandling.

Flytt under avtalets giltighetstid (fullmakt m.m.)

Avtalet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under avtalets giltighetstid. Vid kundens flytt åtar sig Nordic Best Energi att vidta nödvändiga åtgärder för att flytta med avtalet till kundens nya anläggningsadress, under förutsättning att nödvändiga villkor för Nordic Best Energi att leverera el till den nya adressen är uppfyllda.

En sådan förutsättning är att kunden anmält flytten till Nordic Best Energi kundservice senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum. Om kunden inte lämnar sådan anmälan har Nordic Best Energi rätt att anmäla sig som leverantör av el till uttagspunkten på den adress dit kunden flyttat, omgående efter att Nordic Best Energi fått kännedom om kundens nya adress samt relevant anläggnings-ID.

Kunden befullmäktigar genom ingåendet av avtalet Nordic Best Energi, eller den som Nordic Best Energi utser i dess ställe, att inhämta erforderlig information från nätägare och andra elleverantörer för att kunna registrera Nordic Best Energi som leverantör på kundens nya adress.

Kunden befullmäktigar vidare Nordic Best Energi, eller den som Nordic Best Energi utser i dess ställe, att säga upp eventuellt avtal med annan elleverantör på den nya adressen och att för kundens räkning administrera leverantörbytet vid flytt. Kunden svarar för eventuella löpande avgifter till sådan elleverantör. Denna fullmakt gäller under avtalets giltighetstid.



Överlåtelse av avtal

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Nordic Best Energi. Nordic Best Energi har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom koncernen, men även utomstående bolag utanför koncernen om Nordic Best Energi så skulle vilja eller bedöma lämpligt, exempel på sådant fall är om Nordic Best Energi skulle vilja sälja sin kundstock och/eller kontraktet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering. Personuppgifter som lämnas i samband med detta avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommits i avtalet mellan Nordic Best Energi och kunden sker fakturering månadsvis.

Avbrytande av avtal i förtid

1. Mix-avtal

Om kunden säger upp avtal om Mix-avtal före bindningstidens utgång har Nordic Best Energi inte rätt till någon ersättning. Avtalet kan avslutas utan att någon kostnad eller avgift debiteras vid uppsägning.

2. Uppsägningstid

Avtal avseende Förvaltad elpris och/eller Rörligt löpande avtal kan sägas upp av endera parten med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad före avtalstidens utgång.

3. Ångerrätt

Vid avtal ingångna på distans eller utanför affärslokaler äger Kunden rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående.

Ångerrätten utövas genom meddelande till Nordic Best Energi eller genom insändande av Konsumentverkets ångerblankett till:

Nordic Best Energi, Stortorget 13B, 211 22 Malmö.

Fakturering

Personuppgifter som lämnas i samband med de avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av tjänst enligt dessa allmänna och tjänstespecifika villkor (t ex Om inte annat har överenskommits i avtalet mellan Nordic Best Energi och kunden sker fakturering månadsvis.

Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236 sköter Nordic Best Energi (559347-0536) fakturautskick, betalningshantering samt påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.